



Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Solidez Económica del Norte, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Titular de la UNE: JOSÉ FERNANDO RAMOS MENDIVIL

AV. DE LA MARINA NO. 6115 INT L 5, COLONIA MARINA MAZATLAN C.P. 82103 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MAZATLAN ENTIDAD FEDERATIVA:SINALOA,
REFERENCIA: PLAZA AMURA ENTRE CALLE AV. DEL DELFIN Y CALLE AV. PASEO DEL ATLANTICO

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: contacto@punto25.com 6699257488

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Centro de atención telefónica; Correo electrónico; Oficinas de atención; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Oficinas de atención; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Sin medios de comunicación electrónica o digital:

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:15/09/2025 12:00:07 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Sinaloa

JOSÉ FERNANDO RAMOS MENDIVIL

AV. DE LA MARINA NO. 6115 INT L 5, COLONIA MARINA MAZATLAN C.P. 82103 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MAZATLAN ENTIDAD FEDERATIVA:SINALOA,
REFERENCIA: PLAZA AMURA ENTRE CALLE AV. DEL DELFIN Y CALLE AV. PASEO DEL ATLANTICO TELÉFONO(S): 6699257488 CORREO(S)
ELECTRÓNICO(S): contacto@punto25.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas;